

SUKCES - Szkolenia Językowe Sp. z o. o
REGULAMIN ZAJĘĆ GRUPOWYCH

- 1 Firma „SUKCES - Szkolenia Językowe” Sp. z o. o., oferuje zajęcia dydaktyczne z języka angielskiego, które odbywają się dwa razy w tygodniu po godzinie zegarowej.
- 2 Firma Sukces zapewnia wykwalifikowaną kadrę, która dokona wszelkich starań, aby nauczanie języków obcych odbywało się rzetelnie i profesjonalnie.
- 3 Materiały dydaktyczne
 - 3.1 Lektorzy firmy SUKCES – Szkolenia Językowe Sp. z o. o korzystają z podręczników oraz zeszytów ćwiczeń, a także z innych uzupełniających materiałów.
 - 3.2 Uczniowie zobowiązani są do zakupu podręcznika i zeszytu ćwiczeń. Zakupu można dokonać we własnym zakresie lub w siedzibie firmy ze zniżką.
 - 3.3 Dla osób, które uiszczą opłatę za cały rok z góry, oferujemy podręcznik i ćwiczenia gratis, a dla osób, które uiszczą opłatę półroczną podręcznik i ćwiczenia z rabatem 50% (dotyczy osób, które uczęszczają na zajęcia od początku roku).Pozostałe materiały dydaktyczne firma SUKCES – Szkolenia Językowe Sp. z o. o udostępnia we własnym zakresie.
- 4 Nieobecności oraz odwoływanie zajęć
 - 4.1 Nieobecność ucznia
 - W przypadku absencji ucznia firma nie zwraca pieniędzy.
 - W miarę możliwości stracona lekcja może być odrobiona w innej grupie o takim samym poziomie zaawansowania lub podobnym.
 - Firma Sukces zobowiązuje się do przekazania uczniowi materiałów wykorzystanych w czasie zajęć oraz bezpłatnych konsultacji z lektorem. Konsultacje mają na celu pomóc osobom nieobecnym na zajęciach lub chcącym nadrobić braki w realizowanym materiale. Nie mają one jednak formy indywidualnych lekcji. Są to krótkie spotkania z lektorem.
 - 4.2 Nieobecność większości grupy
 - W przypadku planowanej nieobecności WIEKSZOŚCI GRUPY spowodowanej przez niespodziewane okoliczności, które nie zostały wzięte pod uwagę w czasie planowania harmonogramu zajęć w danym miesiącu, (np. wycieczka całej klasy do kina lub muzeum), grupa zobowiązana jest powiadomić o tym do godziny 17.30 poprzedniego dnia roboczego. Fakt ten zobowiązany jest zgłosić rodzic dziecka w sekretariacie szkoły SUKCES osobiście lub telefonicznie.
 - W przypadku takiego powiadomienia firma SUKCES – Szkolenia Językowe Sp. z o. o zobowiązuje się do ustalenia terminu odrobienia tychże zajęć
 - Jeśli szkoła SUKCES – Szkolenia Językowe Sp. z o. o nie zostanie powiadomiona o nieobecności grupy, zajęcia nie zostaną odrobione ani nie zostanie zwrócony za nie koszt.
 - 4.3 W przypadku odwołania zajęć z winy firmy SUKCES – Szkolenia Językowe, Sp. z o. o lekcje będą odrabiane w innym terminie lub koszt zostanie przeniesiony na następny cykl rozliczeniowy, a w razie takiej niemożliwości zostanie zwrócony.
- 5 Zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (zajęcia zdalne)
 - 5.1 W przypadku ogłoszenia epidemii, pandemii, stanu wyjątkowego itp. co wiąże się z zamknięciem szkół i zawieszeniem zajęć stacjonarnych, Firma SUKCES Szkolenia Językowe Sp. z o.o. automatycznie przechodzi ze wszystkimi uczniami na naukę z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
 - 5.2 Rodzic, który nie chce aby jego dziecko brało udział w takiej formie nauki, jest zobowiązany zgłosić ten fakt osobiście telefonicznie lub mailowo do sekretariatu biura SUKCES Szkolenia Językowe Sp. z o.o. do siedmiu dni od ogłoszenia zamknięcia szkół.
- 6 Zasady dokonywania płatności oraz rabaty

Przy obliczaniu i wpłacaniu wynagrodzenia obowiązują miesięczne okresy rozliczeniowe.

 - 6.1 Koszt jednej godziny lekcyjnej w grupie 5-8 osobowej to 61 zł / 60 min
 - 6.2 W przypadku zmniejszenia się w trakcie kursu liczby osób w grupie poniżej minimalnej liczby, firma ma prawo ją rozwiązać lub połączyć z inną grupą na tym samym poziomie zaawansowania. W przypadku rozwiązania grupy Firma Sukces– Szkolenia Językowe Sp. z o. o zwraca pieniądze za niezrealizowane zajęcia.
 - 6.3 Zniżki:

Zniżki obowiązują tylko w przypadku terminowego regulowania płatności – do 10 każdego miesiąca, w którym odbywa się nauka!

Zniżka półroczna i roczna do końca miesiąca, w którym rozpoczęły się zajęcia.

- Zniżka rodzinna - 10% rabatu dla członków rodziny (rodzic lub rodzeństwo)
- Zniżka za kontynuację – 5% rabatu dla osób kontynuujących naukę w naszej szkole
- Zniżka półroczna - 5% rabatu dla osób opłacających pół roku z góry + podręcznik i ćwiczenia z rabatem 50% (dotyczy osób, które uczestniczą w zajęciach od początku roku)
- Zniżka roczna - 5% rabatu dla osób opłacających cały rok z góry + podręcznik i ćwiczenia gratis (dotyczy osób, które uczestniczą w zajęciach od początku roku)
- Zniżka za dowód – zniżka 7% dla osób zameldowanych w Ząbkach
- Zniżki nie sumują się (klient może wybrać tylko jedną z nich)

- 6.4 Płatność miesięczna odbywa się w 9 lub 10 równych ratach (w zależności od tego czy zajęcia rozpoczynają się we wrześniu czy w październiku) na podstawie wcześniej ustalonej liczby zajęć dydaktycznych.
- 6.5 Pierwszą opłatę należy uiścić w ciągu trzech dni, począwszy od pierwszych odbytych zajęć. Comiesięczne płatności powinny być dokonywane do 10-tego każdego miesiąca, w którym odbywają się zajęcia. Płatność półroczna i roczna powinna być dokonana do 7 dni od momentu rozpoczęcia nauki.
- 6.6 Opóźnienie w uregulowaniu opłaty za kurs przekraczające umówiony termin o 14 dni powoduje zawieszenie procesu kształcenia do czasu uregulowania należności, chyba że termin płatności zostanie przesunięty za zgodą firmy SUKCES - Szkolenia Językowe Sp. z o. o.

7 Rezygnacja

- 7.1 Rezygnacja z zajęć wymaga zgłoszenia w formie pisemnej lub ustnej jedynie w sekretariacie firmy SUKCES – Szkolenia Językowe Sp. z o. o (sekretariat czynny jest od pon. do pt 10-18) i może być dokonana tylko przez rodzica lub opiekuna.
- 7.2 Lektorzy nie są upoważnieni do przyjmowania rezygnacji.
- 7.3 Obowiązuje 14-dniowy okres wypowiedzenia.
- 7.4 Rezygnacja w przypadku opłaty miesięcznej, skutkuje koniecznością opłacenia odbytych zajęć w danym miesiącu + zajęć przypadających w 14-dniowym okresie wypowiedzenia oraz opłaty administracyjnej w wysokości 50 zł.
- W przypadku nadpłaty, po rozliczeniu płatności Firma Sukces dokonuje zwrotu na konto bankowe klienta.
 - W przypadku niedopłaty, po wysłaniu ponownego rozliczenia płatności na adres mailowy klienta, płatność należy uiścić w terminie 3 dni.
- 7.5 Rezygnacja w przypadku opłaty półrocznej skutkuje ponownym rozliczeniem zajęć na tych samych zasadach, co w przypadku rozliczenia miesięcznego, a więc oznacza utratę 5 % zniżki oraz konieczność uiszczenia opłaty za podręczniki.
- 7.6 Rezygnacja w przypadku opłaty rocznej skutkuje ponownym rozliczeniem zajęć na tych samych zasadach, co w przypadku rozliczenia miesięcznego, a więc oznacza utratę 5 % zniżki oraz konieczność uiszczenia opłaty za podręczniki.

- 8 Po zakończeniu cyklu nauki firma SUKCES – Szkolenia Językowe Sp. z o. o zobowiązuje się do wydania świadectwa ukończenia nauki na danym poziomie pod warunkiem, że uczeń pozytywnie zaliczy test końcowy.

9 SUKCES – Szkolenia Językowe Sp. z o. o zapewnia opiekę nad dziećmi w czasie trwania zajęć.

- Firma ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka w drodze na zajęcia i w drodze powrotnej wyłącznie po wykupieniu abonamentu na przyprowadzanie i odprowadzanie dzieci,
- Dzieci mające wykupiony abonament mają obowiązek czekać na opiekuna w wyznaczonym miejscu oraz stosować się do jego poleceń i zasad bezpieczeństwa.

- 10 W przypadku zmian numeru kontaktowego i/lub adresu e-mail rodzic/opiekun dziecka zobowiązany jest poinformować firmę SUKCES – Szkolenia Językowe Sp. z o. o o tychże zmianach.

- 11 Podpisując regulamin akceptuję regulamin zajęć i zobowiązuję się do jego przestrzegania oraz wyrażam zgodę na przechowywanie moich danych osobowych, zebranych w trakcie rekrutacji, dla celów realizacji programu nauczania oraz archiwizacji. Administratorem danych jest „SUKCES Szkolenia Językowe” z siedzibą w Ząbkach, przy ul. Dzikiej 37. Mają Państwo prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania w przypadku gdy są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe.

Czytelny podpis rodzica lub opiekuna..... Data.....

Imię i nazwisko dziecka.....

Adres zamieszkania.....

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UCZNIÓW I OPIEKUNÓW

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, iż:

- 1) administratorem danych osobowych Państwa jako opiekunów prawnych oraz dzieci korzystających ze świadczonych przez nas usług edukacyjnych jest SUKCES Szkolenia Językowe Sp. z o. o. 05-091 Ząbki,
- 2) przetwarzamy wyłącznie dane dotyczące: imion i nazwisk dzieci oraz ich opiekunów, numeru PESEL dziecka, jego adresu zamieszkania oraz kontaktowych numerów telefonów i adresów e-mail do opiekunów. Przetwarzamy również dane osobowe w postaci wizerunków naszych uczniów związanych z ich aktywnością w naszej szkole (np. zdjęcia pamiątkowe, zdjęcia z wydarzeń organizowanych przez szkołę). Wszystkie te dane są niezbędne do prawidłowego wywiązania się przez nas z umowy o świadczenie usług edukacyjnych;
- 3) Za Państwa zgodą przetwarzamy dane szczególnych kategorii (tzw. dane wrażliwe). Dotyczy to sytuacji, gdy ze względu na bezpieczeństwo dziecka, przekazacie nam Państwo informacje dotyczące jego szczególnych potrzeb lub stanu zdrowia. W takiej sytuacji informacje te przekazywane są wyłącznie nauczycielowi lub nauczycielom, którzy mają kontakt z dzieckiem. Dane takie powierzamy jedynie podmiotom, które muszą mieć do nich dostęp ze względu na zapewnienie dziecku bezpieczeństwa (np. opiekunowie na koloniach, pielęgniarka, osoby lub firmy zajmujące się wyżywieniem dzieci w trakcie wyjazdów- w zakresie alergii czy nietolerancji pokarmowych). Poza tymi sytuacjami dane o stanie zdrowia Państwa podopiecznych pozostają w naszej wyłącznej dyspozycji, jedynie w formie papierowej, zabezpieczone fizycznie przed dostępem osób nieupoważnionych, zaś osoby te (np. nauczyciele) są zobowiązani do zachowania tego typu informacji w ścisłej poufności;
- 4) dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu realizacji umowy o świadczenie usług edukacyjnych, w tym przekazywania Państwu bieżących informacji związanych z postępami dziecka, funkcjonowaniem szkoły oraz procesem nauczania (np. materiałów edukacyjnych, wskazówek, informacji o organizowanych przez szkołę wydarzeniach).
 - b) w celach statystycznych, w celu rozwoju oferty i poprawy jakości świadczonych przez nas i sieć SUKCES Szkolenia Językowe Sp. z o. o. usług edukacyjnych
 - c) w celu marketingu usług własnych – w szczególności poprzez informowanie o nowych ofertach oraz usługach oferowanych przez nas.
 - d) za Państwa odrębną zgodą w celu realizacji marketingu podmiotów trzecich – naszych partnerów i firm sponsorskich.
 - e) w celu organizacji wydarzeń specjalnych – takich jak pikniki, spotkania integracyjne, wyjazdy, kolonie językowe;
 - f) w celu organizacji egzaminów certyfikacyjnych.
- 5) podstawą przetwarzania jest zgoda opiekuna prawnego, wyrażona na piśmie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda ma charakter dobrowolny, jednak jej brak lub wycofanie może uniemożliwić świadczenie przez nas niektórych usług.
- 6) za Państwa zgodą, przetwarzane przez nas dane zostaną powierzone do przetwarzania jedynie do SUKCES Szkolenia Językowe Sp. z o. o.. Cele przetwarzania przez struktury centralne są tożsame z celami przetwarzania przez nas oraz dodatkowo wiążą się z wykonywaniem przez SUKCES Szkolenia Językowe sp. z o. o. funkcji kontrolnej i koordynującej w ramach szkoły SUKCES co ma na celu zagwarantowanie Państwu najwyższej jakości naszych usług i ciągłego doskonalenia oferty;
- 7) możecie Państwo uzyskać kopię danych osobowych przekazywanych do naszej szkoły. W tym celu prosimy o kontakt z sekretariatem szkoły;
- 8) przekazane przez Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu ukończenia przez ucznia edukacji w naszej szkole – co umożliwi utworzenie historii nauki i programów nauczania w przypadku powrotu naszego ucznia do szkoły. Nie dłużej niż 5 lata po upływie tego okresu dane osobowe zostaną trwale usunięte z systemów informatycznych a dane papierowe – zniszczone;
- 9) posiadacie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody na przetwarzanie przez nas danych w trakcie świadczenia usług może jednak wiązać się z brakiem możliwości prawidłowego świadczenia przez nas usług edukacyjnych;
- 10) macie Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie podanych przez Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.(RODO);
- 11) podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych lub wycofania zgody na ich przetwarzanie przez nas będzie brak możliwości świadczenia usług lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług edukacyjnych;
- 12) ani my, ani żaden podmiot, któremu zostaną powierzone podane przez Państwa dane osobowe nie stosuje profilowania w rozumieniu RODO ani nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji opartych na profilowaniu;
- 13) wszystkie posiadane dane zabezpieczamy przed niepożądanym dostępem osób trzecich. W stosunku do plików komputerowych używamy metod kryptograficznych lub haseł dostępu. Dostęp do aplikacji zawierającej dane osobowe posiadają tylko uprawnione osoby i tylko w niezbędnym zakresie zaś dokumenty w postaci papierowej przechowywane są w miejscach, fizycznie zabezpieczonych przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich.

rozpoczęcie
roku
szkolnego

dni wolne

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

koniec roku
szkolnego

Kalendarz.LiveCitv.PL